

პროდუქციის მიწოდება ხდება მთელი საქართველოს მასშტაბით:

– თბილისში შეძენიდან იმავე ან მეორე სამუშაო დღეს; საკურიერო მომსახურების ღირებულება შეადგენს 12 ლარს.

– რეგიონებში 3-5 სამუშაო დღე რეგიონის მიხედვით; საკურიერო მომსახურების საფასურია 18ლ.

გარანტია

ჩვენთან შეძენილ ყველა ნივთს აქვს გარანტია.

შეკვეთის გაუქმება

მომხმარებელს უფლება აქვს გააუქმოს შეკვეთა თუ:

- მიღებული ნივთი არ ემთხვევა საიტზე გამოსახულ ნივთს
- მიღებული ნივთის მახასიათებლები არ ემთხვევა საიტზე არსებულ აღწერას
- ნივთი დაზიანდება შეკვეთიდან ჩაბარებამდე
- ნივთს აღმოაჩნდება ქარხნული წუნი

კომპანიას უფლება აქვს გააუქმოს შეკვეთა ნებისმიერ დროს, სურვილისამებრ.

რადგან, პროდუქციის გაყიდვა რეალურ და ვირტუალურ მაღაზიებში პარალელურად ხდება, არის ალბათობა რომ საიტზე პროდუქტის დათვალიერების და კალათაში დამატების დროს ის რეალურ მაღაზიაში გაიყიდოს. ასეთ შემთხვევაში კომპანია შემოგთავაზებთ ალტერნატივას, ან გააუქმებს შეკვეთას.

ნივთის დაბრუნება

მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს ფულის დაბრუნება თუ:

- მიღებული ნივთი არ ემთხვევა საიტზე გამოსახულ ნივთს
- მიღებული ნივთის მახასიათებლები არ ემთხვევა საიტზე არსებულ აღწერას
- ნივთი დაზიანდება შეკვეთიდან ჩაბარებამდე
- ნივთს აღმოაჩნდება ქარხნული წუნი

სხვა შემთხვევაში ნივთის დაბრუნების შემთხვევაში მომხმარებელი ვალდებულია აანაზღაუროს ნივთის ტრანსპორტირების ხარჯები.

კომპანიას უფლება აქვს უარი განაცხადოს ნივთის დაბრუნებაზე მომხმარებლის კეთილსინდისიერებაში ეჭვის შეტანის შემთხვევაში.

თანხის დაბრუნება

მომხმარებლისთვის თანხის დაბრუნება მოხდება მის მიერ ნივთის შექენისას გამოყენებულ საბანკო ანგარიშზე, 2 კალენდარული დღის ვადაში.